Соглашение об оказании услуг

Вступило в силу
01.02.2017

Обновлено
31.08.2018

Содержание:

1. Общие положения и предмет соглашения
2. Термины и определения
3. Коммуникации и информирование
4. Правила пользования услугами Компании
5. Порядок предъявления претензий и разрешения споров
6. Применимое право
7. Форс-мажорные обстоятельства
8. Ответственность сторон
9. Срок действия и порядок расторжения Соглашения
10. Заключительные положения
11. Список государств, в которых Компания не осуществляет свою деятельность

1. Общие положения и предмет соглашения

1.1. Настоящее Соглашение об оказании услуг заключено между SMARTEX INTERNATIONAL LTD., зарегистрированной по адресу Suite 305, Griffith Corporate Centre P.O. box 1510, Beachmont, Kingstown, St. Vincent and the Grenadines, регистрационный номер 1631 CTD 2017 (далее «Компания») и физическим лицом, заполнившим форму регистрации на веб-сайте Компании или в торговой платформе, и принявшим условия настоящего Соглашения об оказании услуг и приложений к нему в момент регистрации (далее «Клиент»). Стороной настоящего соглашения также является(-ются) Платежный(-ые) агент(-ы), привлекаемый(-ые) Компанией в целях осуществления неторговых операций по настоящему Соглашению, данные Платежного(-ых) агента(-ов) указаны в настоящем Соглашении. Компания, Платежный(-ые) агент(-ы) и Клиент совместно именуются «Стороны».

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Соглашения об оказании услуг (приложением к настоящему Соглашению об оказании услуг) являются следующие документы:

- a. Регламент торговых операций;
- b. Регламент неторговых операций и политика KYC/AML;
- c. Предупреждение о рисках;
- d. Иные документы, размещенные в разделе «Правовая информация» на

Веб-сайте Компании, включая, но не ограничиваясь доступными Клиенту субдоменами Веб-сайта Компании и/или в торговом терминале.

Компания вправе изменять перечень, название и содержание приложений к настоящему Соглашению в одностороннем порядке. Компания вправе добавлять новые приложения в состав Соглашения или исключать имеющиеся, без внесения соответствующих изменений в настоящий пункт Соглашения.

Текст Соглашения об оказании услуг и приложений к нему совместно именуется «Соглашение».

1.3. Соглашение представляет собой размещенную на Сайте Компании оферту, которая должна рассматриваться, как предложение заключить данное Соглашение на указанных в нём условиях. Размещенная оферта не является публичной, Компания вправе по своему усмотрению отказать любому в заключении Соглашения с объяснением или без объяснения причин отказа или, в случае состоявшейся регистрации, прекратить договорные отношения и заблокировать доступ к торговому терминалу. Акцептом (безусловным принятием) условий настоящего Соглашения считается регистрация Клиента на Веб-сайте или в торговом терминале Компании. С момента получения Компанией платежа пополнения торгового счета Клиента каждая операция Клиента с использованием торгового терминала, личного кабинета становится предметом настоящего Соглашения.

1.4. Клиент должен внимательно ознакомиться с условиями Соглашения. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент соглашается с условиями всех приложений к нему, перечисленных выше, включая условия, расположенные на доступных Клиенту субдоменах Веб-сайта Компании, подтверждает, что является совершеннолетним, дееспособным и не является резидентом государства, где деятельность по совершению сделок с опционами может быть признана незаконной.

Клиент также заявляет и гарантирует Компании, что:

1.4.1. вся информация, предоставленная при регистрации Клиента, а также в процессе исполнения Соглашения, является правдивой, точной, достоверной и полной во всех аспектах, клиент заполнил форму регистрации самостоятельно;

1.4.2. Клиент обладает надлежащей правосубъектностью, чтобы заключить Соглашение, давать запросы и распоряжения, а также выполнять свои обязательства в соответствии с условиями Соглашения;

1.4.3. Клиент будет совершать торговые и неторговые операции лично, от своего имени и за свой счет, не будет использовать для совершения операций заемные средства, полученные как от других Клиентов Компании, так и от третьих лиц. Клиент будет руководствоваться принципами добросовестности, честности и разумности, Клиент не будет осуществлять согласованных с иными Клиентами Компании действий, направленных на причинение Компании ущерба, Клиент не будет использовать технические особенности обновления потока котировок в торговом терминале, а также

не будет использовать обнаруженные им программные ошибки, дефекты и уязвимости в торговом терминале с целью извлечения дохода, распространять информацию об уязвимостях третьим лицам, Клиент не будет использовать недобросовестные и нечестные методы и способы совершения сделок (операций) с Компанией, Клиент не будет использовать инсайдерскую, конфиденциальную информацию, а также любую иную информацию, в результате использования которой Клиент может получить любого рода преимущества при заключении сделок с Компанией и/или причинить ущерб для Компании;

1.4.4. Клиент будет соблюдать правовые нормы, в том числе международные, направленные на борьбу с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денежных средств, полученных незаконным путём;

1.4.5. Клиент не будет использовать торговый терминал и Веб-Сайт с целью пособничества незаконной финансовой деятельности и любым другим незаконным операциям;

1.4.6. перечисляемые Клиентом на счета Компании денежные средства имеют легальное происхождение, Клиент владеет денежными средствами на законных основаниях и имеет право на их использование, счет Клиента не будет пополняться с банковских счетов и электронных кошельков третьих лиц, Клиент не будет пополнять счета Клиентов третьих лиц и выводить денежные средства со счета Клиента на банковские счета или электронные кошельки третьих лиц;

1.4.7. все действия Клиента, осуществляемые в соответствии с Соглашением, не нарушают никакого закона, постановления, права, уставных норм и правил, применяемых по отношению к Клиенту или в юрисдикции, резидентом которой является Клиент, или любого другого соглашения, условиями которого связан Клиент, или которое затрагивает любые активы Клиента;

1.4.8. для совершения операций Клиент будет использовать принадлежащие ему устройства, осуществлять подключение к торговой платформе с использованием принадлежащих Клиенту и оформленных на Клиента каналов и средств связи (в том числе, телефонных номеров, ip-адресов и др.), Клиент не будет использовать устройств третьих лиц, а также передавать принадлежащие ему устройства третьим лицам-клиентам Компании, не будет использовать анонимайзеры, иные устройства и средства третьих лиц, а также устройства и средства, позволяющие скрыть реальный ip-адрес Клиента, его истинное место нахождения и место подключения к торговой платформе;

1.4.9. Клиент не является государственным или муниципальным служащим, работником государственного или муниципального учреждения, работником государственной или муниципальной организации, организации с преобладающим участием государства в капитале, Клиент не является политически значимым лицом, членом семьи или родственником политически значимого лица, Клиент не является персоной, тесно связанной

с политически значимым лицом, Клиент не является персоной, связанной с США или с другим государством, в котором Компания не осуществляет свою деятельность. При этом понятия, используемые в настоящем пункте, толкуются и применяются Компанией самостоятельно на свое усмотрение в соответствии с нормами международного законодательства и/или законодательства того или иного государства, общепринятыми понятиями и определениями, обычаями делового оборота.

1.5. Предметом Соглашения является определение общих условий проведения Сторонами операций (сделок), содержание и порядок совершения которых установлены в настоящем Соглашении. Компания на свое усмотрение устанавливает и может изменять существенные условия операций (сделок), может вводить ограничения на количество одновременно заключенных сделок, а также вводить ограничения на количество сделок, которые Клиент может совершить в устанавливаемый Компанией период времени.

1.6. Для исполнения Соглашения Компания вправе привлекать третьих лиц. При этом Компания не несет ответственности за услуги, оказываемые такими третьими лицами.

2. Термины и определения

2.1. Актив – финансовый инструмент, лежащий в основе опциона. Активом могут являться акция компании, биржевой индекс, валютная пара (курс обмена одной валюты на другую), товар, котируемый на бирже, опцион на товар и др.

2.2. Баланс счета клиента – сумма денежных средств на счете клиента.

2.3. Опцион – производный финансовый инструмент (сделка), состоящий (-ая) из двух операций – Заключения сделки и Закрытия сделки, в результате исполнения которых Клиент либо получает Доход, либо лишается Суммы сделки, при этом Компания не предоставляет Клиенту возможности принимать на себя обязательства, превышающие размер Суммы сделки (Компания не предоставляет Клиенту «кредитное плечо»). Компания совершает с Клиентом сделки с опционом «Выше/Ниже» – опционом, целевой уровень по которому устанавливается равным курсу актива или иной цене, определенной Клиентом по предложению Компании в момент заключения сделки, выплата по которому происходит, если выбрано направление изменения курса «Выше» и в момент времени истечения опциона курс актива больше целевого уровня, либо – если выбрано направление изменения курса «Ниже» и в момент времени истечения опциона курс актива меньше целевого уровня. Если в момент истечения времени опциона цена актива совпадает с целевым уровнем, Клиенту возвращается Сумма сделки.

2.4. Бонус – виртуальные денежные средства, зачисляемые Компанией на Счет Клиента при выполнении Клиентом установленных Компанией условий. При совершении Клиентом торговых операций в первую очередь используются зачисленные Клиентом денежные средства, и только после

полного их расходования Клиент для совершения дальнейших торговых операций имеет право использовать Бонус. По общему правилу, Клиент не может вывести сумму Бонуса на Внешний Счет Клиента. В случае вывода Клиентом на Внешний счет Клиента ранее зачисленных средств, Компания имеет право списать со Счета Клиента всю сумму ранее начисленных Бонусов. Компания вправе устанавливать минимальный торговый оборот, а также иные условия, при соблюдении которых Бонус не списывается со Счета Клиента и может быть выведен на Внешний счет Клиента. Правила зачисления, списания, использования Бонусов, конвертации Бонусов в реальные денежные средства, правила проведения иных операций с Бонусами и денежными средствами Клиента, одновременно с которыми был начислен Бонус Клиенту, могут публиковаться Компанией на Веб-сайте. Помимо Бонусов Компания вправе предоставлять Клиентам безрисковые сделки и использовать иные способы поощрения и удержания Клиента, при этом под безрисковой сделкой понимается сделка по факту закрытия которой Клиент либо получает Доход (в случае, если Клиент корректно спрогнозировал направление изменения курса актива), либо Клиенту возвращается Сумма сделки (в случае, если Клиент некорректно спрогнозировал направление изменения курса актива). При реализации Клиентом безрисковой сделки, результат которой завершился возвратом Клиенту Суммы сделки из-за совпадения целевой и рыночной цены в момент истечения времени опциона, данная безрисковая сделка считается использованной Клиентом.

2.5. Веб-сайт Компании – сайт в глобальной сети интернет, расположенный по адресу (на доменном имени) olymptrade.com, а также иные сайты в глобальной сети интернет, на которые Компания ссылается в Соглашении или на Веб-сайте Компании.

2.6. Внешний Счёт Клиента – расчётный Счёт Клиента в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе.

2.7. Время истечения опциона - момент времени, в который выполняется проверка условия выплаты Дохода по опциону.

2.8. Время торговли – время, в которое возможно совершение торговых операций по данному активу.

2.9. Вывод Средств (Снятие Средств, Вывод Денежных Средств) – списание денежных средств со Счёта Клиента и перечисление их на внешний счет Клиента.

2.10. Доход - фиксированное вознаграждение, зачисляемое на счет Клиента при выполнении условия опциона. Размер Дохода определяется при Заключении сделки. Зачисление дохода на счет Клиента осуществляется из средств гарантийного (компенсационного, специального) фонда (резерва) Компании, формируемого в установленном Компанией порядке за счет собственных средств.

2.11. Заключение сделки - торговая операция согласования существенных условий сделки по опциону между Клиентом и Компанией, после исполнения которой открывается сделка по опциону.

- 2.12. Закрытие сделки - торговая операция ликвидации открытой сделки по опциону, которая выполняется в момент истечения времени опциона, согласованный Сторонами при заключении сделки. Досрочное закрытие сделки - закрытие сделки по инициативе Клиента до того, как она будет закрыта в момент времени истечения опциона. Досрочное закрытие сделки осуществляется только при наличии технической возможности со стороны Компании. Компания в одностороннем порядке и по своему исключительному усмотрению может предоставлять или отказывать Клиенту в предоставлении права на досрочное закрытие сделки.
- 2.13. Исключительные ситуации - состояния рынка, отличающиеся от нормальных, описаны в тексте Регламента осуществления торговых операций.
- 2.14. Коэффициент выплаты - процентный коэффициент, определяющий размер Дохода, устанавливается Компанией в зависимости от актива Опциона и иных условий Опциона.
- 2.15. Курс актива - цена одной единицы Актива.
- 2.16. Лог-запись - запись в базе данных, создаваемая сервером Компании, которая с точностью до миллисекунды или, в случае отсутствия технической возможности, с точностью до секунды протоколирует все запросы и распоряжения Клиента, а также результат их обработки. Каждое обращение Клиента к торговому терминалу и личному кабинету фиксируется в Лог-записях. Указанные данные сервера являются основным источником информации и принимаются сторонами в качестве доказательств при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением Соглашения. При этом информация из Лог-записи Сервера Компании имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе, и по отношению к информации из Лог-Файла торгового терминала Клиента. Компания оставляет за собой право не вести Лог-записи.
- 2.17. Направление изменение курса - существенное условие сделки по опциону, определяющее выплату по сделке. Направление изменения курса может быть «Выше» или «Ниже».
- 2.18. Неторговая операция — любая операция Клиента по внесению средств на счет Клиента, снятию средств со счета Клиента.
- 2.19. Операции – Торговые и неторговые Операции Клиента.
- 2.20. Открытая сделка - сделка по опциону после заключения сделки и до закрытия сделки, для которой еще не определено, будет или не будет осуществлена выплата.
- 2.21. Платёжный Агент – третье лицо, привлекаемое Компанией в целях зачисления и/или списания денежных средств на Счёт и/или со Счёта Клиента. Платежным агентом Компании является WALLFORT LIMITED, адрес компании: KPMG Center, 1-st floor, 1 Agias Fylaxeos Street, 3025 Limassol, Cyprus. Компания несет ответственность за действия Платежного агента, как за свои собственные. Претензии/жалобы/заявления к Платежному агенту могут быть отправлены по адресам, указанным в

настоящем пункте в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Соглашения.

2.22. Поток Котировок – последовательность Котировок, транслируемых в Торговый терминал.

2.23. Прибыльная зона - состояние открытой сделки по опциону, если при текущем курсе актива сделки возможна выплата дохода по данной сделке.

2.24. Провайдер платежных услуг – компания, которая оказывает услуги по переводу денежных средств.

2.25. Рекарринговый платеж – периодически повторяющаяся операция по пополнению Баланса счета клиента без необходимости ввода данных банковской карты со стороны Клиента. Совершив первую операцию по пополнению Баланса счета клиента, Клиент имеет возможность не вводить в дальнейшем данные банковской карты, ему необходимо только подтвердить операцию по пополнению Баланса счета клиента.

2.26. Сделка - соглашение между Клиентом и Компанией, по которой Клиент выплачивает Сумму сделки, а Компания обязуется выплатить фиксированный Доход, если выбранные Клиентом условия опциона будут выполнены.

2.27. Сервер компании - программный продукт Компании, посредством которого осуществляется обработка и хранение информации о клиентских запросах на совершение торговых и неторговых операций, предоставление Клиенту информации о торговле на финансовых рынках в режиме реального времени, учет торговых и неторговых операций, контроль соблюдения условий сделок и ограничение торговых операций, определение финансового результата сделок.

2.28. Способ Вывода – один из предложенных Клиенту методов Вывода Средств, который публикуется в торговом терминале и личном кабинете.

2.29. Сумма сделки – сумма, выплачиваемая Клиентом Компании при заключении сделки. Размер дохода Клиента по сделке по опциону в случае выполнения условия сделки определяется в порядке, установленном п. 2.10. настоящего Соглашения.

2.30. Счет Компании - расчётный Счёт Компании в кредитной организации, счёт (кошелёк) в электронной платёжной системе, а также иные счета, включая счета Платёжных Агентов.

2.31. Существенные условия торговой операции (существенные условия сделки) - условия, определяющие выплату Компанией Клиенту дохода по сделке.

2.32. Счет клиента (Торговый счет) - специальный счет в системе учета Компании, на котором учитываются денежные средства, перечисленные Клиентом для совершения сделок, с которого списывается сумма сделки при заключении сделки, на который зачисляется доход при закрытии сделки и выполнении существенных условий сделки. Клиент вправе иметь только один счет клиента. При нарушении этого правила Компания имеет право отказать Клиенту в дальнейшем обслуживании (оказании услуг), расторгнуть настоящее Соглашение и заблокировать дальнейшую возможность совершения операций без объяснения причин и без выплаты денежных средств со Счета клиента. Не является нарушением настоящего пункта Соглашения случай, когда Компания при наличии возможности и в

одностороннем порядке предоставляет Клиенту право использовать в рамках Счета клиента несколько валют, а также право использовать Счет клиента в отношениях между Компанией и Клиентом, которые регулируются одновременно настоящим Соглашением и иными договорами, заключенными между Компанией и Клиентом, по которым Компания по своему усмотрению вправе предоставлять Клиенту право использовать Счет клиента для осуществления торговых операций, не предусмотренных настоящим Соглашением.

2.33. Торговые операции - процедуры заключения и закрытия сделок с опционами между Компанией и Клиентом. Торговые операции совершаются по месту регистрации Компании. В рамках совершения торговых операций не происходит физической поставки активов. Суммы сделок по торговым операциям списываются с баланса счета Клиента после открытия сделки. Полученные Доходы по торговым операциям зачисляются на счет Клиента сразу после закрытия сделки.

2.34. Торговый терминал - программный продукт, посредством которого Клиент может получать информацию о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, совершать торговые и неторговые операции, а также получать сообщения от Компании. Вход в Торговый терминал защищен паролем, который устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации на Сайте Компании. Все распоряжения, выполненные через Торговый терминал, считаются выполненными лично Клиентом.

Использование торгового терминала запрещено Клиентам из государств, в которых законодательно запрещено заключение сделок с опционами и иными внебиржевыми производными финансовыми инструментами, а также сотрудникам, партнерам, агентам и иным представителям Компании и родственникам вышеуказанных лиц. Часть Торгового терминала, при помощи которой Клиент может осуществлять неторговые операции в настоящем Соглашении, может именоваться Личный кабинет.

2.35. Убыточная зона - состояние открытой сделки по опциону, если при текущем курсе актива сделки невозможна выплата дохода по данной сделке.

2.36. Услуга «1-Click» - позволяет осуществлять пополнение Баланса счета Клиента с банковских (платежных) карт Клиента без дополнительного ввода данных банковской (платежной) карты владельца банковской карты.

2.37. Целевой уровень - уровень цены актива, по отношению к которому происходит расчёт результата сделки.

2.38. Cookie-файл - небольшой набор данных, включающий в себя анонимный уникальный идентификатор, который посылается на веб-обозреватель компьютера или мобильного телефона Клиента (далее именуемые – «устройство») с сервера (веб-сайта) Компании и хранится на жестком диске компьютера Клиента. Клиент может установить такую конфигурацию своего веб-обозревателя, которая заблокирует доступ «cookies» на его компьютер. Во время посещения веб-сайта Компании просматриваемые страницы и файлы «cookies» загружаются на жесткий диск устройства Клиента. Файлы «cookies», хранящиеся на жестком диске, могут использоваться для анонимной идентификации в случае повторного визита Клиента на веб-сайт Компании и определения наиболее популярных

страниц веб-сайта среди наших Клиентов. Однако, в целях конфиденциальности и безопасности, Компания не хранит персональных данных Клиентов (включая ФИО, личные сведения, адреса email и т.д.).

Файлы «cookies», хранящиеся на жестком диске устройства Клиента, позволяют Компании создать максимально удобный и эффективный веб-сайт для Клиентов Компании, давая возможность нам выяснить предпочтения наших Клиентов.

2.39. Торговые сигналы – сведения о состоянии рынка, собранные Компанией на основе аналитических заключений, которые Компания вправе предоставлять по своему усмотрению всем или некоторым Клиентам в отношении некоторых показателей рынка. Торговые сигналы не являются офертой и не являются прямой рекомендацией Компании для Клиентов к осуществлению торговых операций и заключению сделок. Компания не несет ответственность за правильность Торговых сигналов и за торговые операции и сделки, совершаемые Клиентами на основании Торговых сигналов. Клиент вправе по своему усмотрению как учитывать, так и не учитывать Торговые сигналы при осуществлении торговых операций и заключении сделок.

2.40. Котировка - информация о текущем курсе Актива, отражаемая в Торговом терминале.

Термины, используемые в тексте настоящего Соглашения, определения которых отсутствуют в настоящем Разделе, подлежат толкованию в соответствии с общепринятыми обычаями делового оборота и практики, применяемыми в сфере заключения сделок с производными финансовыми инструментами.

3. Коммуникации и информирование

3.1. Компания может использовать для связи и коммуникаций с Клиентом:

- электронную почту;
- факсимильную связь;
- телефон;
- СМС-сообщения;
- почтовые отправления;
- различного рода сообщения, отправляемые Клиенту в торговый терминал, личный кабинет, окно браузера и т. д. (push-уведомления, напоминания, сервисные сообщения и т. п.);
- объявления на Веб-сайте Компании.

3.2. Для оперативной связи с Клиентом в целях решения вопросов, связанных с операциями Клиента, Компания будет использовать контактную информацию Клиента, указанную при регистрации Клиента или измененную в соответствии с п. 4.4 Соглашения. Клиент соглашается принимать сообщения от Компании в любое время.

3.3. Любая корреспонденция (документы, уведомления, подтверждения, объявления, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- 1) спустя 1 (один) час с момента ее отправки на адрес электронной почты (e-mail);
- 2) сразу после ее отправки по факсу;
- 3) сразу после завершения телефонного разговора;

- 4) сразу после отправки СМС-сообщения;
- 5) через 7 (семь) календарных дней с момента почтового отправления;
- 6) сразу после размещения объявления на Сайте Компании.

3.4. Клиент имеет право использовать для связи с Компанией электронную почту help@olymptrade.com, а также иные адреса электронной почты и телефоны, указанные в настоящем Соглашении и на веб-сайте Компании.

3.5. Клиент понимает и соглашается с тем, что, в случае некорректного поведения Клиента в общении с сотрудником Компании, Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

3.6. Компания вправе использовать контактные данные, предоставленные Клиентом, для отправки информационных, маркетинговых, рекламных материалов, сервисных сообщений и решения иных задач. Частота отправки сообщений Клиенту устанавливается Компанией на свое усмотрение. Если Клиент желает отказаться от получения информационных (и других) сообщений от Компании, ему необходимо отписаться, кликнув по ссылке «Отписаться» (если данный способ предусмотрен форматом сообщения), либо связавшись со службой поддержки.

4. Правила пользования услугами Компании

4.1. При регистрации Клиент обязуется предоставить корректную и достоверную информацию для идентификации личности в соответствии с требованиями формы регистрации Клиента.

4.2. После успешного прохождения регистрации Клиенту открывается доступ к торговому терминалу, возможность осуществления операций внесения средств на Счет Клиента (внесения обеспечительных средств на Счет Клиента с целью получения возможности заключения сделок с опционами), а также возможность осуществления иных операций.

4.3. Клиент обязан своевременно проинформировать Компанию об изменениях идентификационных и контактных данных (в течение 7 (семи) дней с момента такого изменения) путем внесения соответствующих изменений в торговом терминале или любым другим способом, предложенным Компанией. Для идентификации Клиента и проверки происхождения денежных средств Клиента в любое время с момента регистрации Клиента Компания имеет право запросить у Клиента любые документы для идентификации личности Клиента (к числу таких документов относятся документы, удостоверяющие личность; документы, подтверждающие адрес места жительства; документы, свидетельствующие о финансовом состоянии Клиента, а также иные документы на усмотрение Компании). Компания оставляет за собой право приостановить проведение неторговых и/или торговых операций по Счету Клиента, если выявлено, что идентификационные данные Клиента являются некорректными или недостоверными, а также если Клиент не предоставил запрашиваемые документы, Компания вправе заблокировать доступ Клиента к торговому терминалу до момента завершения процедуры идентификации Клиента.

Также Компания имеет право требовать прохождения процедуры идентификации Клиента путем личного визита Клиента к авторизованному Компанией агенту с предоставлением документов, перечень которых определяется Компанией по своему усмотрению.

4.4. Вход в торговый терминал защищен паролем.

4.4.1. Клиент подтверждает и соглашается с тем, что доступ к торговому терминалу будет производиться по паролю, который устанавливается Клиентом самостоятельно при регистрации Клиента. Клиент не вправе передавать третьим лицам пароль от торгового терминала.

4.4.2. Клиент полностью принимает на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.4.3. Все распоряжения, выполненные через торговый терминал с вводом пароля, считаются выполненными лично Клиентом, если Компанией не установлено иное.

4.4.4. Любое лицо, получившее доступ к торговому терминалу путем ввода пароля, отождествляется с Клиентом, если Компанией не установлено иное.

4.4.5. Компания не несет ответственности за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля третьим лицам, а также несанкционированного использования регистрационных данных третьими лицами.

4.5. Клиент вправе самостоятельно изменить пароль доступа в торговый терминал либо воспользоваться установленной Компанией процедурой восстановления паролей.

5. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

5.1. Стороны пришли к соглашению, что все споры между Клиентом и Компанией относительно операций, расчета выплат и иных действий, предусмотренных Соглашением, стороны будут стараться урегулировать путем переговоров.

5.2. В случае возникновения спорной ситуации, Клиент имеет право предъявить Компании претензию/жалобу, отправить в Компанию заявление/обращение. Все претензии/жалобы/заявления/обращения, касающиеся совершаемых Клиентом операций должны подаваться с соблюдением следующих требований:

5.2.1. претензия/жалоба/заявление/обращение должна быть представлена в письменном виде;

5.2.2. в претензии/жалобе/заявлении/обращении должны быть указаны следующие сведения: Фамилия, имя, отчество (при наличии), e-mail Клиента, номер Счета Клиента, дату и время возникновения спорной ситуации, краткое описание спорной ситуации, требования Клиента; сумма претензии и её обоснованный расчёт (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их, включая отсылку к нарушенному, по мнению Клиента,

пункту настоящего Соглашения (приложений к нему); перечень прилагаемых к претензии (жалобе) документов и иных доказательств, заверенных Клиентом; иные сведения, необходимые для урегулирования спора;

5.2.3. претензия/жалоба/заявление/обращение должна быть направлена Клиентом не позднее 5 (пятого) рабочего дня с момента наступления события, являющегося основанием подачи соответствующей претензии (жалобы). Клиент соглашается с тем, что просрочка срока подачи претензии (жалобы) является основанием для отказа в её рассмотрении;

5.2.4. претензия/жалоба/заявление/обращение может быть направлена по электронной почте claim@olymptrade.com, заказным или ценным письмом, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование её отправления (включая использование средств факсимильной связи), либо вручается под расписку. Претензии/жалобы/заявления/обращения, изложенные и отправленные в другой форме, к рассмотрению не принимаются.

5.3. Претензия/жалоба/заявление/обращение не должна содержать:

- а) эмоциональную оценку спорной ситуации;
- б) оскорбительные высказывания в адрес Компании;
- в) ненормативную лексику.

5.4. Для ответа на претензию/жалобу/заявление/обращение Компания вправе запросить у Клиента дополнительные документы и информацию. Рассмотрение претензии/жалобы/заявления/обращения осуществляется на основании данных, заявленных Клиентом и лог-записей сервера Компании. Лог-записи сервера Компании имеют абсолютный приоритет перед другими свидетельствами и доказательствами. Компания не несет ответственность за несовершенные сделки и не возмещает материальный и моральный ущерб, понесенный Клиентом в связи с недополученной, по его мнению, прибылью. При рассмотрении спорной ситуации Компания не рассматривает ссылки Клиента на данные других компаний и сайтов.

5.5. Компания вправе отклонить претензию/жалобу/заявление/обращение в случае несоблюдения условий настоящего раздела.

5.6. Срок рассмотрения претензии/жалобы/заявления/обращения Компанией составляет не более 10 рабочих дней с момента подачи.

5.7. В случае если претензия/жалоба/заявление/обращение Клиента не была разрешена Компанией посредством вышеописанного процесса рассмотрения споров, Клиент имеет право подать заявление на рассмотрение претензии в The Financial Commission (www.financialcommission.org).

5.8. Помимо предусмотренного п.п. 5.2.-5.7. порядка разрешения споров, Клиент вправе обратиться в суд при условии обязательного соблюдения претензионного порядка разрешения споров. Претензионный порядок разрешения споров считается соблюденным, если: а) форма и содержание претензии удовлетворяют требованиям п.п. 5.2.1., 5.2.2., 5.2.3.; б) претензия направлена по адресу регистрации Компании; в) у Клиента имеется подтверждение получения претензии Компанией; г) истёк срок ответа на

претензию. Срок ответа на претензию – 60 (шестьдесят) календарных дней с момента получения претензии Компанией.

5.9. В случае возникновения спорных ситуаций, Компания оставляет за собой право заблокировать полностью или частично операции по Счету Клиента до разрешения данных спорных ситуаций либо до момента достижения Сторонами промежуточного соглашения.

6. Применимое право

6.1. Данное Соглашение заключено на территории государства Сент-Винсент и Гренадины (далее - государство регистрации Компании) и регулируется законодательством государства регистрации Компании. Услуги по настоящему Соглашению оказываются на территории государства регистрации Компании.

6.2. Клиент безоговорочно:

- a) соглашается, что суды государства регистрации Компании имеют право исключительной юрисдикции, которая определяет любые процессуальные действия в отношении данного Соглашения;
- b) подчиняется юрисдикции судов государства регистрации Компании;
- c) отказывается от любого протеста в отношении судебного разбирательства в любом из таких судов;
- d) соглашается никогда не предъявлять претензий касательно того, что такое место судебного разбирательства неудобно или что оно не имеет юридической силы в отношении Клиента.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Компания, имея для этого достаточные основания, вправе констатировать наступление форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы). Форс-мажорные обстоятельства включают (не ограничиваясь):

- a) любое действие, событие или явление (включая, но не ограничиваясь этим, любую забастовку, массовые беспорядки или гражданские волнения, террористические акты, войны, стихийные бедствия, аварии, пожары, наводнения, штормы, перебои электропитания, перебои в работе коммуникационного, программного или электронного оборудования, некорректную работу любого вида оборудования или программного обеспечения, нестабильность потока котировок, перебои в работе или нестабильность работы провайдеров ликвидности и др.), которое, по обоснованному мнению Компании, привело к дестабилизации рынка или рынков одного или нескольких активов (инструментов);
- b) приостановка работы, ликвидация или закрытие какого-либо рынка или отсутствие какого-либо события, на котором Компания основывает котировки, или введение ограничений или специальных или нестандартных условий торговли на любом рынке, или в отношении любого такого события.

7.2. Если Компания установила наступление форс-мажорного обстоятельства, Компания имеет право (без ущемления других прав Компании) без предварительного письменного уведомления и в любое время предпринять любой из следующих шагов:

- a) отменить любую или все сделки Клиента, результат которых прямо или косвенно обусловлен форс-мажорными обстоятельствами;
- b) приостановить или изменить применение одного или всех положений Соглашения, пока наличие форс-мажорного обстоятельства делает невозможным соблюдение этих положений Компанией;
- c) предпринять или, наоборот, не предпринимать какие-либо действия в отношении Компании, Клиента и других клиентов, если Компания на достаточных основаниях считает это целесообразным при данных обстоятельствах.

7.3 Компания не несет ответственности за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы.

8. Ответственность сторон

8.1. Ответственность Сторон настоящего Соглашения определяется условиями Соглашения и приложений к нему.

8.2. Компания несёт ответственность только за реальный ущерб, причинённый Клиенту в результате умышленного неисполнения Компанией своих обязательств по Соглашению. Компания ответственна за действия своих работников, структурных подразделений, платежных агентов, как за свои собственные.

8.3. Клиент несёт ответственность перед Компанией за убытки, понесённые Компанией по вине Клиента, в том числе:

- a) за ущерб, причинённый в результате непредоставления (либо несвоевременного предоставления) Клиентом любых документов, предоставление которых в адрес Компании предусмотрено настоящим Соглашением и приложениями к нему, а также за ущерб, причинённый Компании вследствие любого искажения информации, содержащейся в предоставленных Клиентом документах;
- b) за ущерб, причинённый Компании вследствие злоупотребления услугами, оказываемыми Компанией Клиенту, в том числе за ущерб (убытки), причинённый Компании использованием роботизированных и автоматизированных алгоритмов совершения операций и/или специальных программных средств, а также иных приспособлений, устройств, методов и способов, обеспечивающих и способствующих нарушению принципа добросовестности, честности и справедливости при совершении операций;
- c) за ущерб, причинённый Клиентом вследствие осуществления согласованных с иными Клиентами Компании и/или аффилированными с Клиентом лицами действий, направленных на причинение компании убытков, а также за иной ущерб, причинённый Компании Клиентом использованием иных недобросовестных и нечестных методов и способов

совершения сделок (операций) с Компанией, в том числе с использованием Бонусов. При этом в любой ситуации под аффилированными с Клиентом лицами понимаются лица, состоящие в родственной связи любой степени родства; состоящие в семейных, партнерских либо иного рода отношениях; проживающие по одному и тому же адресу лица; лица, использующие одни и те же устройства; лица, привлеченные в качестве Клиента Компании одним и тем же партнером или Клиентом Компании; а также лица, осуществляющие какую-либо совместную деятельность с образованием или без образования юридического лица. Компания оставляет за собой право расширять перечень ситуаций и признаков, в которых Клиент и третьи лица могут быть признаны аффилированными;

d) при наличии достаточных оснований для предположения о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Компанией, и денежные средства, перечисленные на Счёт Компании;

e) за ущерб, причиненный Компании вследствие извлечения дохода от использования технических особенностей обновления потока котировок в торговом терминале, а также извлечения дохода от использования программных ошибок и уязвимостей в торговом терминале;

f) за ущерб, причиненный Компании по причине использования Клиентом инсайдерской, конфиденциальной, а также любой иной информации, предоставившей Клиенту любого рода преимущества при заключении сделок с Компанией.

Указанные убытки Компания вправе списать со Счёта Клиента и/или счетов иных лиц (при условии установления с помощью имеющегося у Компании технического и иного оборудования и средств фактической принадлежности данных счетов Клиенту (или сообщникам Клиента)). Компания также вправе заблокировать дальнейшее совершение операций в торговом терминале и личном кабинете Клиентам, в отношении которых у Компании имеются достаточные основания и подозрения для квалификации их действий (в том числе совместных с другими Клиентами действий), в качестве направленных на причинение ущерба Компании, списать денежные средства со счета Клиента в пользу Компании.

8.4. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Соглашения, Компания вправе по своему выбору:

8.4.1. Пересмотреть размер финансовых обязательств Компании перед Клиентом с внесением изменений в данные (баланс) Счета Клиента;

8.4.2. Приостановить предоставление услуг Клиенту, заблокировать доступ к торговому терминалу.

В случае блокировки Компанией Клиенту доступа к торговому терминалу, Клиент обязан предпринять все необходимые и достаточные действия для устранения причин блокировки доступа к торговому терминалу. В случае, если Клиент в течение 30 (тридцати) дней не предпринимает никаких мер и действий для устранения причин блокировки, Компания вправе списать с торгового счета все средства. Компания обязана вернуть Клиенту на

торговый счет ранее списанные средства, если Клиент исполнит все требования, необходимые для прекращения блокировки торгового счета.

8.5. В случае нарушения Клиентом любых условий Соглашения и его неотъемлемых частей, указанных в п. 1.2, включая отказ от прохождения необходимых проверок и отказ от предоставления необходимой информации, Компания имеет право расторгнуть Соглашение, признать любую сделку Клиента недействительной, закрыть одну, несколько или все сделки Клиента в любое время, по своему собственному усмотрению, прекратить оказание услуг Клиенту с возвратом Клиенту внесенных им средств или без такового, на свое усмотрение. Любое нарушение условий, указанное в настоящем пункте, лишает Клиента права требовать от Компании выплаты или возврата денежных средств.

8.5.1. В случае, если Компания расторгла Соглашение с Клиентом за нарушение последним условий настоящего Соглашения, Клиент не вправе создавать новый аккаунт, в том числе, путем ввода чужих данных при регистрации. В случае обнаружения Компанией указанного в настоящем пункте нарушения со стороны Клиента наступают последствия, предусмотренные п. 8.5. Соглашения.

8.6. Компания не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб, которые понесены Клиентом в результате заключения сделок в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

8.7. Компания не несет ответственность в случае расхождения - в процессе определения финансового результата сделок Клиента - информации, отраженной в торговом терминале Клиента, и информации на сервере Компании. Для устранения указанного расхождения Компания проводит корректировку данных в торговом терминале в соответствии с информацией, имеющейся на сервере Компании.

8.8. Компания не несёт ответственность за убытки Клиента, если такие убытки стали следствием хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, сетей связи, силовых электрических сетей или систем электросвязи и др., непосредственно используемых для согласования существенных условий операций Клиента или обеспечения иных процедур работы Компании, произошедших не по вине Компании.

8.9. Компания не несёт ответственность за технические сбои и/или перерывы в работе торгового терминала, произошедшие по причине хакерских атак, аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, сетей связи, силовых электрических сетей или систем электросвязи и др., а также за убытки Клиента, возникшие вследствие такого сбоя и/или перерыва.

8.10. Компания не несёт ответственность за результаты операций, решения о проведении которых были приняты Клиентом на основе аналитических материалов, предоставляемых Компанией и/или третьими лицами. Клиент информирован, что совершаемые в соответствии с настоящим Соглашением

операции, сопряжены с риском неполучения ожидаемого дохода и потери части или всей суммы денежных средств, зачисленных им на Счёт Клиента. Клиент признает, что, при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, Компания не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки Клиента, полученные вследствие неточности информации, предоставленной Клиенту, включая, но не ограничиваясь, информацией о торговых операциях Клиента. Сохраняя за Компанией право отменить или закрыть любую сделку Клиента при определенных условиях, описанных в данном Соглашении, все операции, совершенные Клиентом вследствие такой неточной информации или ошибки, тем не менее, остаются в силе и являются обязательными к исполнению как со стороны Клиента, так и со стороны Компании.

8.11. Компания не несёт ответственность за все потери, которые Клиент может понести в случае кражи, утери или разглашения пароля доступа в Торговый терминал третьим лицам. Клиент полностью берет на себя ответственность по сохранению пароля и обеспечению его сохранности от несанкционированного доступа третьих лиц.

8.12. Компания не несёт ответственность за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств по Соглашению, если исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

8.13. Компания не несёт ответственность за любые косвенные, специальные, случайные, штрафные убытки, понесенные Клиентом, включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, потерю ожидаемых сбережений или потерю дохода, даже если Клиент был проинформирован Компанией о возможности таких убытков. Моральный вред возмещению не подлежит.

8.14. Компания вправе в любое время принимать к рассмотрению нарушения Клиента, вне зависимости от давности их совершения, а также, в случае обнаружения нарушений, принимать меры в соответствии с настоящим Соглашением.

9. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его заключения (регистрации клиента на Веб-сайте или в торговом терминале Компании) и действует в течение неопределённого срока.

9.2. Любая из Сторон может расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке:

9.2.1. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Компании с даты указанной в уведомлении, направленной Компанией Клиенту;

9.2.2. Соглашение считается расторгнутым по инициативе Клиента по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Компанией письменного уведомления Клиента, содержащего заявление о расторжении Соглашения, при условии отсутствия со стороны Клиента неисполненных обязательств по настоящему Соглашению. Уведомление о расторжении Соглашения должно быть отправлено Клиентом по адресу Компании,

указанному в п. 1.1. настоящего Соглашения, либо по адресу электронной почты help@olymptrade.com

9.3. Действие настоящего Соглашения считается прекращенным в отношении Сторон с момента полного исполнения Клиентом и Компанией взаимных обязательств пораньше совершённым операциям и погашения всех задолженностей каждой из Сторон Соглашения.

10. Заключительные положения

10.1. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение, а также приложения к нему производятся Компанией в одностороннем порядке. Все изменения и дополнения, вносимые Компанией и не связанные с обстоятельствами, указанными в настоящем Соглашении, вступают в силу с даты, указанной Компанией.

10.2. Изменения и дополнения, вносимые Компанией в Соглашение и приложения к нему в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования предмета данного Соглашения, а также правил и договоров торговых систем, используемых Компанией для исполнения своих обязательств по Соглашению, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных документах.

10.3. С момента вступления в силу внесенные Компанией изменения и дополнения равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Соглашение ранее даты вступления изменений в силу.

10.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления Клиента, заключившего Соглашение, с вносимыми изменениями или дополнениями до вступления их в силу Клиент обязан не реже одного раза в неделю самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Веб-сайт Компании или в торговую платформу за сведениями о произведенных изменениях и/или дополнениях.

10.5. Клиент (физическое лицо), предоставляя Компании свои персональные данные, в любой форме и любым способом (при совершении любых действий на Веб-сайте Компании, через контрагентов Компании и т.д. и т.п.), тем самым дает согласие Компании и её партнёрам на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку предоставленных им персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения, проведения рекламных кампаний, предоставления ему рекламных, информационных, маркетинговых материалов, информации о проводимых Компанией акциях и мероприятиях, а также в иных целях, определённых Компанией, в том числе: на совершение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению доступа), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению, трансграничной передаче персональных данных. Согласие даётся на период 75 лет (или до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную информацию, определяемых в соответствии с действующим

законодательством места нахождения Компании). Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством путем обращения в Компанию в месте нахождения Компании. Контактные данные размещены на Сайте Компании. Компания гарантирует конфиденциальность предоставленных Клиентом персональных данных, за исключением случаев, установленных применимым законодательством и форс-мажорных обстоятельств.

10.6. Клиент вправе использовать информацию, предоставляемую Клиенту как в устной, так и в письменной форме размещаемую Компанией или третьими лицами, доступ к которой был предоставлен ему в рамках оказания услуг по Соглашению, только для совершения операций, предусмотренных настоящим Соглашением. Клиент не вправе каким-либо образом распространять, изменять, дополнять или хранить в самостоятельных архивах указанную информацию. В любом случае объем правомочий, предоставленных Клиенту в отношении информации, размещаемой третьими лицами, не может превышать объем правомочий, полученных Компанией от третьего лица. Компания не гарантирует, что информация, размещаемая третьими лицами, является достоверной, точной, актуальной и будет предоставляться на постоянной основе без перерывов. Компания также не несет ответственность за результаты операций (убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, ущерб репутации и т.д.), решения о проведении которых, были приняты Клиентом на основе информации, размещенной и/или предоставленной Клиенту как в устной, так и в письменной форме Компанией или третьими лицами.

10.7. Компания имеет право передать права и обязанности по данному Соглашению и приложениям к нему полностью или частично третьему лицу, при условии, что данное лицо обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения. Такая передача прав и обязанностей вступает в силу спустя 10 рабочих дней со дня, когда считается, что Клиент получил такое уведомление в соответствии с настоящим Соглашением.

10.8. Клиент не может переуступать свои права, возлагать свои обязанности или осуществлять какой-либо другой акт передачи прав или обязанностей по настоящему Соглашению, не имея предварительного письменного согласия Компании. Если данное условие нарушено, то любая такая переуступка, возложение или передача будут считаться недействительными.

10.9. Компания, ее партнеры или любые другие ее аффилированные лица могут иметь материальную выгоду, правоотношение или договоренность в отношении какой-либо операции в торговой платформе или в личном кабинете, либо материальную выгоду, правоотношение или договоренность, которые вступают в конфликт с интересами Клиента. В качестве примера Компания может:

- a) выступать в качестве контрагента в отношении любого актива;
- b) предложить в качестве контрагента по торговой операции другого партнера Компании;

с) давать рекомендации и предоставлять услуги своим партнерам или другим клиентам Компании по активам, в которых они заинтересованы, даже несмотря на то, что это вступает в конфликт с интересами Клиента.

10.10. Клиент соглашается и предоставляет Компании полномочия действовать в отношении Клиента и для Клиента так, как Компания считает целесообразным, невзирая на возможный конфликт интересов или на существование какого-то материального интереса в отношении любой операции в торговом терминале или в личном кабинете, без предварительного уведомления Клиента. Наличие конфликта интересов или материальной выгоды в отношении любой операции в торговом терминале или личном кабинете не должно оказывать влияние на обслуживание Клиента сотрудниками Компании. Компания время от времени может действовать от лица Клиента с теми, с кем у Компании или у любой другой ее аффилированной стороны есть Соглашение на получение товаров или услуг. Компания гарантирует, что такие соглашения заключаются по мере возможности в лучших интересах Клиента, например, такие соглашения позволяют получить доступ к информации или каким-либо другим сервисам, которые иначе были бы недоступны.

10.11. Если какое-либо положение Соглашения (либо любая часть любого положения) признается судом надлежащей юрисдикции не имеющим законную силу, то такое положение будет рассматриваться как отдельная часть Соглашения, и это не отразится на законной силе оставшейся части данного Соглашения.

10.12. Компания имеет право приостановить оказание услуг Клиенту в любое время (предварительное уведомление Клиента об этом необязательно).

10.13. При возникновении ситуаций, не описанных в Соглашении, Компания будет действовать в соответствии с принятой рыночной практикой, основываясь на принципах честности и справедливости.

10.14. Компания вправе подготавливать и использовать тексты Соглашения и приложений к нему на языках, отличных от английского. При наличии противоречий между текстом настоящего Соглашения и приложений к нему на английском языке и соответствующими текстами на иных языках, текст на английском языке имеет преимущественную силу. Текст Соглашения, опубликованный на Веб-сайте Компании имеет преимущественную силу по сравнению с опубликованным в других местах текстом Соглашения.

11. Список государств, в которых Компания не осуществляет свою деятельность

11.1. Компания не осуществляет свою деятельность в следующих государствах и не оказывает услуги лицам, связанным с этими государствами: Гибралтар, о.Мэн, Гернси, Джерс, Австралия, Канада, США, Япония, Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Кипр, Лихтенштейн, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Ирландия, Исландия, Италия, Израиль, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта,

Нидерланды, Норвегия, Новая Зеландия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания, Швейцария, Швеция, Великобритания;

11.2. При этом под лицами, связанными с государством понимаются лица:

11.2.1. имеющие гражданство, вид на жительство или иной аналогичный документ государства, в котором Компания не осуществляет свою деятельность;

11.2.2. проживающие в государстве, в котором Компания не осуществляет свою деятельность или являющиеся резидентом государства, в котором Компания не осуществляет свою деятельность или почтовый адрес или адрес места жительства находится в государстве, в котором Компания не осуществляет свою деятельность;

11.2.3. местом рождения которых являются государства, в котором Компания не осуществляет свою деятельность;

11.2.4. имеющие номер телефона с кодом государства, в котором Компания не осуществляет свою деятельность; имеющие ip-адрес относящийся к государству, в котором Компания не осуществляет свою деятельность;

11.2.5. имеющие иную связанность с государством, в котором Компания не осуществляет свою деятельность, определяемую Компанией на свое усмотрение.

11.3. В случае выявления фактов оказания услуг Компании лицам, связанным с государствами, в которых Компания не осуществляет свою деятельность, Компания вправе применить последствия, перечисленные в п.

8.5. Соглашения.